



**COMFENALCO SANTANDER
EDUCACIÓN Y CULTURA
GIMNASIO PEDAGÓGICO COMFENALCO
Carrera 50 No. 74-58. Lagos del Cacique
rectoria.gpc@comfenalcosantander.com.co. Teléfono 6577000. Ext. 6100
Bucaramanga
CIRCULAR INFORMATIVA No.004 AÑO 2021**

Bucaramanga, 28 de enero de 2021

Señores

PADRES DE FAMILIA Y/O ACUDIENTE

Reciban un cordial saludo;

Le recordamos a los padres de familia que los polígrafos de pago de pensión deben ser descargados por ustedes a través de la página de Comfenalco después del 3 día hábil de cada mes en la siguiente ruta:

www.comfenalcosantander.com / servicio en línea / cedula, usuario y clave del deudor del estudiante / gimnasio pedagógico comfenalco / financiero / dependencia: gimnasio pedagógico bucaramanga / documento y fecha de nacimiento del estudiante / año a consultar: 2021 / consultar.

Aparecerá un detalle con tres columnas:

- **Polígrafos pendientes de pago:** Corresponden a todos los recibos generados pendientes por pagar, en la opción de acciones los puede descargar para ser pagados.
- **Polígrafos pagados:** corresponden a todos los polígrafos ya pagados
- **Polígrafos vencidos:** corresponden a los polígrafos no pagados

A continuación, y para mayor claridad agradecemos por favor tener en cuenta los siguientes aspectos durante el transcurso del año.

DINÁMICAS DE PAGOS

Ocasional:

Los polígrafos ocasionales corresponden a los servicios adicionales a la pensión, es decir: Aventurarte (servicio que se prestará en los periodos de vacaciones de los estudiantes en los meses de junio y noviembre) y certificados. El servicio de Aventurarte se paga por anticipado y los certificados se cancela cuando se reclaman.

Pensión:

Procedimiento a seguir

1. El Gimnasio todos los meses consultará la base datos para la categoría de afiliación del responsable y/o deudor del estudiante y dependiendo de esta búsqueda se realizará el cobro del polígrafo mensual.

Es responsabilidad del padre de familia verificar mes a mes el polígrafo y que el subsidio según categoría sea aplicado. El Gimnasio Pedagógico NO realizará cambio de polígrafos de meses anteriores, atendiendo a que, por facturación con la DIAN, esto no es posible pues requiere autorización de esta entidad.

2. El polígrafo debe ser descargado por el responsable y/o deudor del estudiante por la página web de Comfenalco Santander después del 3er día hábil de cada mes.

3. Si usted realizará el pago en la entidad bancaria, por favor tenga en cuenta que éste solo se debe realizar en las oficinas del **Banco AV VILLAS**. Le agradecemos **abstenerse de pagar en entidades del grupo AVAL, pues ello entorpece el manejo contable de la institución ya que éstas entidades no nos reportan los recaudos.**

El Horario adicional de atención del Banco es de 2:00 a 7:00 p.m. (si usted paga en este horario, el banco lo reportará con fecha del día siguiente). Es importante tener esto en cuenta pues si coincide con fecha límite de pago, el polígrafo del siguiente mes puede aparecer doble, ya que estos se empiezan a generar desde el primer día del mes

4. Una vez impreso el polígrafo por favor verifique que el pin del banco corresponda con la referencia del polígrafo.

5. Los padres de familia que realicen transferencias de otros bancos, deben enviar el soporte del pago a través de correo electrónico a rectoria.gpc@comfenalcosantander.com.co indicando el nombre del estudiante y grado que cursa. Lo anterior para

Código: FO-ED-3.2-168

Versión: 0

Fecha de Rev: 24/08/17

Subproceso: Educación Formal



**COMFENALCO SANTANDER
EDUCACIÓN Y CULTURA
GIMNASIO PEDAGÓGICO COMFENALCO
Carrera 50 No. 74-58. Lagos del Cacique
rectoria.gpc@comfenalcosantander.com.co. Teléfono 6577000. Ext. 6100
Bucaramanga
CIRCULAR INFORMATIVA No.004 AÑO 2021**

poder identificar y relacionar dicho pago; de no ser así, las personas encargadas no podrán registrar el pago oportuno y el polígrafo siguiente le llegará doble.

6. Para hacer cualquier algún reclamo, es indispensable conservar las copias de las consignaciones, transferencias o polígrafo de pago.

NOTA: Los polígrafos serán generados para su descarga por las auxiliares de oficina, quienes le darán a conocer el valor de acuerdo a la categoría que figura en la base de datos de la Caja de compensación familiar Comfenalco Santander.

7. **Recuerde por favor revisar que el valor cobrado en el polígrafo generado corresponda con la categoría que usted tiene asignada.** Si no corresponde, tiene 2 días hábiles para hacer la solicitud del cambio dirigiéndose personalmente a secretaría para rectificar la inconsistencia y/o enviando un correo electrónico sec.gpc@comfenalcosantander.com.co para ello deben adjuntar o traer la evidencia de la afiliación. De no ser así el Gimnasio pedagógico realizará el cobro facturado en su respectivo mes y no se podrá realizar cambio en el polígrafo atendiendo a la facturación electrónica con la DIAN.

8. En caso de ser afiliado Categoría C y/o particular y tener más de un hijo(a) matriculado en la institución, a uno de sus hijos se le aplicará el descuento (5%) en la pensión; si al momento de recibir su polígrafo no evidencia el descuento mencionado, debe informar a secretaría sobre esto.

9. Los padres de familia que se encuentren en mora, recibirán un mensaje de texto, correo electrónico (a través de la mensajería de la plataforma de Sistema Unoi) y/o notificación en físico con el estudiante (cuando estemos en fase de alternancia), recordando el pago oportuno de la pensión.

10. Tenga en cuenta que, si usted no se encuentra al día en el pago de la pensión para la fecha en la que se realicen las reuniones de entrega de boletines, estos reportes no serán enviados digitalmente ni entregados en físico. De igual manera se recuerda que si el día 31 de diciembre del año en curso usted aún tiene deudas pendientes por los servicios tomados en el Gimnasio Pedagógico, la institución remite el pagaré de matrícula a cobro jurídico generando con ello gastos adiciónelas en honorarios.

11. Se les recuerda que la opción de pagos en línea se encuentra habilitada en el GIM Comfenalco. Si usted desea conocer el instructivo, lo podrá encontrar en www.comfenalcosantander.com.co, clic en Educación, clic en Gimnasio Pedagógico, allí encontrará el link: **Realice sus pagos en línea mediante el (PSE) aquí le enseñamos cómo.** Recuerde que, para realizar estos pagos por internet, ustedes deben tener una clave otorgada por el banco donde tienen la cuenta.

12. Usted podrá realizar pagos en las instalaciones del Gimnasio Pedagógico con tarjeta débito o crédito en el horario de 7:30 a 11:30 am y de 1:30 pm a 4:30 pm. Por protocolos de bioseguridad sólo se permitirá el ingreso de una persona, por lo que agradecemos disponer de tiempo en caso de requerir realizar el pago en el colegio.

Nota: Se les informa a los padres de familia que cuando realicen los pagos de pensión o pagos ocasionales, en pagos en línea deben hacer una transacción por cada polígrafo enviado, ya que estos valores tienen referencias diferentes y el sistema no les permite modificar los valores a pagar.

Atentamente,

VIVIANA SERRANO SANTOS

Rectora

Gimnasio Pedagógico Comfenalco

Código: FO-ED-3.2-168	Versión: 0	Fecha de Rev: 24/08/17	Subproceso: Educación Formal
-----------------------	------------	------------------------	------------------------------