

18 de marzo de 2020

## COMUNICADO #001



### **En Comfenalco Santander estamos comprometidos con la salud y el bienestar de nuestra población afiliada y de la comunidad santandereana**

Atendiendo a las medidas de prevención emitidas por el Gobierno Nacional y Ministerio de Salud frente a la emergencia sanitaria causada por el Coronavirus (COVID 19), Comfenalco Santander informa las acciones que se tomarán frente a sus servicios.

#### **Educación y Cultura**

Se suspende a partir de la fecha, y de manera temporal, todas las actividades académicas y culturales de sus programas en Bucaramanga y en todo el departamento de Santander.

- Gimnasio Pedagógico Comfenalco
- Jornada escolar complementaria
- Atención integral a la niñez
- Hogar Infantil la Hormigueta
- Hogar Infantil Mi Pequeño Mundo
- Bibliotecas

- **El Instituto de Educación Comfenalco**

Las clases presenciales de los programas Técnicos laborales quedan suspendidas temporalmente, el desarrollo académico se continuará mediante metodologías flexibles para el aprendizaje autónomo, entre ellas el desarrollo de guías que les serán entregados por correo electrónico u otros medios autorizados para continuar con el proceso formativo así como las tutorías por parte de los docentes o instructores a quienes la requieran. Por lo anterior es importante que los estudiantes estén atentos a la información que la institución publicará en próximos días a través de la página web de Comfenalco y redes sociales.

En cuanto a la formación de cursos cortos, las clases quedarán suspendidas hasta nueva orden, según directrices establecidas por el gobierno nacional.

 Avenida González Valencia - No.52 - 69

 [www.comfencalcosantander.com.co](http://www.comfencalcosantander.com.co)

 @Comfenalco Santander

## Sedes Recreacionales y Hoteles

- A partir de la fecha se suspende el servicio en la Sede Recreacional (Floridablanca), Centro Recreativo Club Lomas del Viento (Piedecuesta) y Sede Recreativa Sabana de Torres. Una vez se normalice la situación se reanudarán nuevamente estas actividades.
- La atención en nuestros Hoteles Mesón del Cuchicute en San Gil y Puerta de Santander en Barbosa, será solo para los huéspedes (no funcionarán como sedes recreacionales). Los restaurantes abiertos al público, operarán con la norma definida para este tipo de servicio, revisando horarios para evitar congestiones en dicho sitio.

## Programas y eventos

- El Programa Canitas Alegres suspenderá temporalmente las actividades en curso hasta que la situación del país se normalice. (Teniendo en cuenta que del mes de marzo solo se han ejecutado 3 tardes de programa, las restantes 7 tardes serán reprogramadas posteriormente).
- Vanguardia, Divercity Viajero La ciudad fantástica y Comfenalco Santander, programado del 28 de marzo al 10 de mayo de 2020 en Neomundo, se aplaza. A las personas que compraron boletas se les solicita conservarlas (puedan ser utilizadas cuando se re programe nuevamente la actividad en el segundo semestre del presente año).
- Plan Hotel Puerta de Santander, Plan Mesón del Cuchicute, Oferta de Pasadías y Oferta Recreativa que se encuentran en curso en Bucaramanga, área metropolitana y provincia quedan suspendidos temporalmente.
- La celebración del día del niño en abril programada en Bucaramanga, área metropolitana y municipios de la provincias quedan canceladas.
- La celebración del día del trabajador del 01 de mayo queda cancelada.

## Torneos y Academias Deportivas

Torneos y Academias de Formación Deportivas que se encuentran en curso en Bucaramanga, área metropolitana y provincia también serán suspendidas temporalmente.

## Postulación al Subsidio Familiar de Vivienda

Las postulaciones al subsidio familiar de vivienda se aplazan y se reabrirán en nueva fecha.

## Agencia de Empleo

Atención presencial en los Centros de Empleo y Unidades de servicios Provincia será la siguiente:

- Centro de Empleo Bucaramanga y Floridablanca: Lunes a viernes 8.00 a.m. – 11.00 a.m. y 2.00 p.m. – 5.00 p.m.
- Centro de Empleo Girón y Piedecuesta: Lunes a viernes 8.00 a.m. – 11.00 a.m. y 2.00 p.m. – 5.00 p.m. y sábados de 8.00 a.m. – 11.00 a.m.

Las visitas programadas por la Unidad Móvil a los municipios del departamento quedan temporalmente suspendidas hasta nuevo aviso.

La prestación de servicios en los Centros Progresas de Chapinero y Kennedy se suspende hasta nuevo aviso.

Permanece disponible el portal [www.serviciodeempleo.gov.co](http://www.serviciodeempleo.gov.co), para el registro y actualización de hojas de vida, así como la autogestión de búsqueda de empleo por parte de personas (<https://personas.serviciodeempleo.gov.co/login.aspx>) y el registro de vacantes por parte de los empleadores (<https://personas.serviciodeempleo.gov.co/login.aspx>).

## Afiliación y Subsidio

Atención presencial de lunes a viernes de 8.00 a.m. a 11.00 a.m. y de 2.00 p.m. a 5.00 p.m.

Durante estos días, los trabajadores y las empresas, puede obtener la prestación de los servicios a través de [www.comfenalcosantander.com.co](http://www.comfenalcosantander.com.co), opción servicios en línea y en nuestro Centro de Contacto 6577000 opción 1.

## Decisiones administrativas

De otro lado con el fin de brindar tranquilidad a la comunidad y visitantes de las sedes que brindan atención al público, la Caja ha tomado algunas decisiones administrativas:

- En las diferentes sedes y a través de los medios internos se está impulsando una campaña de prevención y protocolos de aplicación para el colaborador y para orientar a los usuarios y visitantes.
- El horario de atención en la sede administrativa de Bucaramanga ubicada en la Avenida González Valencia 52-69 se modifica temporalmente, de lunes a viernes de 8.00 a.m. a 11.00 a.m. y de 2.00 p.m. a 5.00 p.m.
- El horario de atención en las 13 Sedes de Comfenalco Santander en la provincia también se modifica temporalmente, de lunes a viernes de 8.00 a.m. a 11.00 a.m. y de 2.00 p.m. a 5.00 p.m.
- El horario de atención de la IPS Comfenalco Santander en Bucaramanga se mantiene de lunes a viernes de 7.00 a.m. a 12 m – 2.00 p.m. a 6.00 p.m. y sábados de 7.00 a.m. a 12 m.

También queremos recordar las medidas para prevenir y conservar la salud entregadas por la OMS:

- Lavarse las manos con frecuencia con un desinfectante de manos a base de alcohol o con agua y jabón.
- Al toser o estornudar, cubrirse la boca y la nariz con el codo flexionado o con un pañuelo. Tirar el pañuelo inmediatamente y lavarse las manos con un desinfectante de manos a base de alcohol, o con agua y jabón.
- Mantener al menos dos metro de distancia con otras personas, particularmente aquellas que tosan, estornuden y tengan fiebre.
- Evitar tocarse los ojos, la nariz y la boca.
- Si se tiene fiebre, tos y dificultad para respirar, buscar rápidamente asesoría médica, ya que podría deberse a una infección respiratoria u otra afección grave. Comunicarse con las líneas de atención dispuestas por la secretaria de salud: 192, 3014587539 o 3213944070 y a nivel nacional 01 8000 955 590.



De igual manera agradecemos estar atentos a nuestros medios de comunicación donde estaremos publicando información referente a nuevas decisiones y acciones a tomar en pro de la seguridad de de nuestros afiliados y sus familias.

***"La prevención es un compromiso y responsabilidad de todos"***

 Avenida González Valencia - No.52 - 69

 [www.comfenalcosantander.com.co](http://www.comfenalcosantander.com.co)

    @Comfenalco Santander