

09 de junio de 2020



## COMUNICADO #003

**Comfenalco Santander extiende los siguientes beneficios para seguir contribuyendo con el bienestar de sus Afiliados y los invita a aplicar los protocolos de prevención de propagación del Covid 19:**

Beneficios extendidos hasta Junio de 2020

- **10% de descuento en productos de la canasta familiar para afiliados categorías A y B**

Para ayudar al sostenimiento de las familias Comfenalco Santander extiende el beneficio del 10% de descuento (subsidio en especie) en productos básicos de la canasta familiar, para sus trabajadores afiliados Categorías A Y B. Este beneficio se puede obtener en más de 45 puntos de venta con convenio en Bucaramanga, Área Metropolitana y provincia. El afiliado debe presentar en Caja al momento del pago, el documento de identidad y la tarjeta de afiliado. Aplican condiciones y restricciones. **Conozca los supermercados con los que tenemos convenios AQUÍ.**

- **Aplazamiento en el pago de Créditos**

Para los afiliados que se acogieron al beneficio de suspensión del pago de sus cuotas de Capital e Intereses correspondientes a los meses de abril y mayo de 2020, este beneficio se extenderá hasta el mes de junio de 2020.

- **Servicio programa nutricional (leches y complementos nutricionales para niños, adultos mayores, mujeres embarazadas y personas con enfermedades crónicas)**

De lunes a viernes de 7.00 a.m. a 5.00 p.m., se estará atendiendo en la IPS de Comfenalco Santander ubicada en la calle 34 No. 26-03, para suministrar las leches y complementos del PROGRAMA NUTRICIONAL, con subsidio en especie para los afiliados de las categorías A y B. Se prestará servicio a

 Avenida González Valencia - No.52 - 69

 [www.comfenalcosantander.com.co](http://www.comfenalcosantander.com.co)

 @Comfenalco Santander

domicilio en vehículo de Comfenalco Santander destinado para tal fin de acuerdo con la solicitud del usuario (aplican condiciones y restricciones). Puede enviar su solicitud a través del correo salud@comfenalcosantander.com.co, farmacia@comfenalcosantander.com.co. El correo le será respondido con la información sobre valor de los productos, fecha de entrega y otras consideraciones. Los pedidos a domicilio se entregarán al día siguiente de la solicitud y solo en Bucaramanga y su Área Metropolitana.

- **Servicio de vacunación (vacunas no pai)**

De lunes a viernes de 7.00 a.m. a 5.00 p.m. se prestará el servicio en la IPS, con subsidio en especie para los afiliados categorías A y B. Ofrecemos el servicio de vacunación domiciliaria de acuerdo a la solicitud del usuario (aplican condiciones y restricciones). Puede enviar su solicitud a través del correo salud@comfenalcosantander.com.co. El correo le será respondido con la información sobre valor de la vacuna, fecha de vacunación y otras consideraciones. El servicio a domicilio se prestará al día siguiente de la solicitud según programación y solo aplica para Bucaramanga y su Área Metropolitana.

- **Exoneración de sanción por desistimiento en compra de vivienda**

Durante los meses de junio, julio y agosto, se amplía el beneficio para compra sin Sanción por desistimiento.

- **Canales virtuales y redes sociales de contacto con nuestros afiliados y usuarios**

**CALL CENTER:** 6577000 opción 1, de lunes a viernes de 7.00 a.m. a 6.00 p.m.

**CHAT EN LÍNEA:** En la página web: [www.comfenalcosantander.com.co](http://www.comfenalcosantander.com.co) de lunes a viernes 7.00 a.m. a 6.00 p.m. Ahí también encontrarán información de interés para todos nuestros usuarios y afiliados. **REDES SOCIALES:** Facebook, Instagram, Twitter. **ATENCIÓN DE PQRSF:** a través del link “contáctenos” que



aparece en la página web de la Corporación puede hacernos llegar sus inquietudes.

Es nuestro compromiso velar por la seguridad y la salud de nuestros usuarios y los trabajadores de la Caja, por ello estamos trabajando en la implementación de los protocolos de bioseguridad para gradualmente en la medida en que las disposiciones del Gobierno Nacional y local lo permitan, ir dando apertura a los servicios recreativos, hoteleros, de salud, de educación, etc.

Para mayor información ingresar a los Flash informativos sobre el servicio de su interés, ubicados en página web [www.comfenalcosantander.com.co](http://www.comfenalcosantander.com.co) y canales de comunicación donde informaremos cualquier cambio.

 Avenida González Valencia - No.52 - 69

 [www.comfenalcosantander.com.co](http://www.comfenalcosantander.com.co)

    @Comfenalco Santander