

25 de marzo de 2020



COMUNICADO #002

Comfenalco Santander invita a las familias afiliadas a quedarse en casa

Atendiendo a las medidas de prevención emitidas por el Gobierno Nacional y Ministerio de Salud frente a la emergencia sanitaria causada por el Coronavirus (COVID 19), Comfenalco Santander informa las acciones tomadas frente a sus servicios:

10% de descuento en productos de la canasta familiar para afiliados categorías A y B, a través de los supermercados Mas por Menos

Para ayudar al sostenimiento de las familias afiliadas de menores recursos, durante esta emergencia sanitaria, Comfenalco Santander ha incrementado el porcentaje de descuento (subsidio en especie) para los trabajadores afiliados de las categorías A y B, durante los meses de **abril y mayo** a través de los Supermercados Mas por Menos (Bucaramanga, Área Metropolitana y Barrancabermeja) para compra de productos de la canasta familiar. En el caso de provincia este beneficio se puede obtener en los supermercados con los que tenemos convenios en cada municipio. El afiliado debe presentar en Caja al momento del pago, el documento de identidad y la tarjeta de afiliado. Aplican condiciones y restricciones.

Cuota Monetaria

El giro de la Cuota Monetaria a los trabajadores afiliados se realizará de forma normal el día 31 de marzo de 2020, a través de los medios de pago habituales.

Sin embargo, debido a que las oficinas de Copetran Giros no están operando durante el periodo de Aislamiento Preventivo, a los trabajadores afiliados que usualmente cobran por ese medio, se les girará a través de ventanilla del Banco Agrario, en la oficina de su municipio.

Si el trabajador tuviera por redimir cuotas monetarias de periodos anteriores, las puede cobrar en este momento de mayor necesidad.

 Avenida González Valencia - No.52 - 69

 www.comfenalcosantander.com.co

 @Comfenalco Santander



Tarjetas de Afiliados

La entrega de tarjetas de afiliados se normalizará tan pronto como haya cambiado la situación de la emergencia sanitaria. Sobre estos y otros medios de pago puede consultar al Centro de Contacto 6577000 extensión 1, en horario de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 6:00 p.m.

Afiliación de Empleadores

Las solicitudes de afiliación de empleadores se atienden a través del correo electrónico afiliaciones@comfenalcosantander.com.co

Afiliación de Trabajadores

La afiliación de trabajadores se continúa atendiendo a través de nuestro Formulario WEB, en www.comfenalcosantander.com.co, opción servicios en línea.

Servicio programa nutricional (leches y complementos nutricionales para niños, adultos mayores, mujeres embarazadas y personas con enfermedades crónicas)

De lunes a viernes de 7.00 a.m. a 12 m, se estará atendiendo en la IPS de Comfenalco Santander ubicada en la calle 34 No. 26-03, para suministrar las leches y complementos del PROGRAMA NUTRICIONAL, con subsidio en especie para los afiliados de las categorías A y B. Se prestará servicio a domicilio en vehículo de Comfenalco destinado para tal fin de acuerdo con la solicitud del afiliado (aplican condiciones y restricciones). Puede enviar su solicitud a través del correo salud@comfenalcosantander.com.co, farmacia@comfenalcosantander.com.co. El correo le será respondido con la información sobre valor de los productos, fecha de entrega y otras consideraciones. Los pedidos a domicilio se entregarán al día siguiente de la solicitud y solo en Bucaramanga y su Área Metropolitana.

 Avenida González Valencia - No.52 - 69

 www.comfenalcosantander.com.co

 @Comfenalco Santander



Servicio de vacunación (vacunas no pai)

De lunes a viernes de 7.00 a.m. a 12 m se prestará el servicio en la IPS, con subsidio en especie para los afiliados categorías A y B. Ofrecemos el servicio de vacunación domiciliaria de acuerdo a la solicitud del usuario (aplican condiciones y restricciones). Puede enviar su solicitud a través del correo salud@comfenalcosantander.com.co. El correo le será respondido con la información sobre valor de la vacuna, fecha de vacunación y otras consideraciones. El servicio a domicilio se prestará al día siguiente de la solicitud según programación y solo aplica para Bucaramanga y su Área Metropolitana.

Aplazamiento en el pago de Créditos

Ofrecemos a los usuarios del servicio de crédito social el aplazamiento y postergación del pago de dos de sus cuotas de Capital e Intereses, correspondiente a los meses **de abril y mayo** de 2020. Este beneficio se debe solicitar a través del correo cartera@comfenalcosantander.com.co indicando lo siguiente:

1. Asunto: Solicitud aplazamiento cuotas crédito social
2. Número de documento de identidad del titular del crédito
3. Nombre y apellidos completos
4. Informar el medio de pago (si es con libranza informar al empleador para que no le haga el descuento)

Seguro de Desempleo

Solicitudes e inquietudes a través del correo electrónico proteccioncesante@comfenalcosantander.com.co, Centro de Contacto 6577000 Opción 1 en horario de lunes a viernes 7:00 a.m. a 6:00 p.m. o comunicarse al Teléfono 3023241670 en horario de lunes a viernes 7:00 a.m. a 12:00 m
Chat: www.comfenalcosantander.com.co

Agencia de Empleo

Solicitudes e inquietudes a través del correo electrónico registrocentroempleo@comfenalcosantander.com.co, Centro de Contacto 6577000 Opción 1 en horario de lunes a viernes 7:00 a.m. a 6:00 p.m. o comunicarse al Teléfono: 3023241660 en horario de lunes a viernes 7:00 a.m. a 12:00 m
Chat: www.comfenalcosantander.com.co



Estrategia móvil

Las visitas programadas por las unidades itinerantes a los municipios están temporalmente suspendidas hasta nuevo aviso. Para mayor información sobre los servicios en la provincia comunicarse al Teléfono: 3023246937 en horario de lunes a viernes 7:00 a.m. a 12:00 m.

Puntos Progresas

La prestación de servicios en los Centros Progresas de Chapinero y Kennedy continuará temporalmente suspendida.

Información proyectos de vivienda

Seguimos apoyando tu meta de tener vivienda propia, si quieres recibir información personalizada sobre nuestros proyectos de vivienda y los beneficios que tenemos para ti, escríbenos al correo: ventasinmobiliaria@comfenalcosantander.com.co o contáctanos en nuestras líneas móviles o whatsapp: 304 2017341- 302 3518266 - 302 3214748.

Gestión Inmobiliaria

Se informa a todos los clientes compradores de nuestros proyectos de vivienda, que pueden solicitar el aplazamiento y/o refinanciación del pago de la cuota inicial del inmueble que se encuentran adquiriendo correspondiente a los meses de abril y mayo de 2020.

Este beneficio se debe solicitar a través del correo ventasinmobiliaria@comfenalcosantander.com.co

1. Asunto del correo: solicitud aplazamiento y/o refinanciación del pago de cuota
2. Nombre del proyecto e identificación del inmueble. Ejemplo: (Torres Veranda Torre 3 Apto 202)
3. Nombre y apellidos completos del titular de la compra
4. Número de documento del titular de la compra



Gimnasio Pedagógico Comfenalco

El día viernes 20 de marzo fueron publicadas en la página web de Comfenalco Santander las guías de refuerzo de preescolar y primaria para la semana del 24 al 27 de marzo. En la plataforma del sistema Unoi se publicarán, para los estudiantes de primaria, las actividades que deben realizar y ahí pueden tener comunicación directa con los docentes y la coordinadora académica. Los estudiantes inician el receso adelantado de vacaciones de mitad de año desde el lunes 30 de marzo hasta el domingo 19 de abril. Ante cualquier inquietud por favor comunicarse al correo electrónico rectoria.gpc@comfenalcosantander.com.co.

Instituto de Educación Comfenalco Santander (IEC)

Los estudiantes de los programas Técnicos laborales continúan la formación de los módulos teóricos mediante el desarrollo de las guías y la asesoría virtual con los docentes y los demás medios de comunicación que se concertaron, entre profesores y estudiantes.

Ante cualquier inquietud por favor comunicarse al correo electrónico instituto@comfenalcosantander.com.co

Hogar infantil Mi Pequeño Mundo, en Málaga; y La Hormiguita, en Floridablanca

Desde el día viernes 20 de marzo se inició la distribución de los paquetes alimentarios a niños del Hogar Infantil la Hormiguita del municipio de Floridablanca; y en el transcurso de esta semana se entregarán los del Hogar Infantil Mi pequeño Mundo, en Málaga. Las maestras se encuentran realizando desde sus casas las actividades diarias por medio telefónico, dando cumplimiento a las directrices del ICBF. Ante cualquier inquietud por favor comunicarse al correo electrónico educrabajo@comfenalcosantander.com.co

La Biblioteca en tu casa y en tu celular

Comfenalco Santander en alianza con la empresa Sistemas y Computadores te invita para que disfrutes El Libro Total, la biblioteca con más de 50.000 libros y audiolibros gratis en varios idiomas. Puedes ver las obras de arte y escuchar música relacionada a los textos. Cuida tu salud y la de tú familia, QUÉDATE EN CASA. Puedes descargar en tu celular la aplicación Libro Total o consultarla en su versión web www.llibrototal.com

Para iOS: goo.gl/6TNDQE

Para Android: goo.gl/Jk6HNj

#YoMeQuedoEnMiCasa

 Avenida González Valencia - No.52 - 69

 www.comfenalcosantander.com.co

 @Comfenalco Santander



Radicación de facturas electrónicas

A través del correo radicacion@comfenalcosantander.com.co, nuestros proveedores pueden radicar sus facturas electrónicas, las cuales serán tramitadas una vez se normalice la situación a nivel nacional.

Mantenemos contacto permanente con nuestros afiliados

A través de los diferentes canales virtuales y redes sociales mantenemos contacto con nuestros afiliados y usuarios:

CALL CENTER: 6577000 opción 1, de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 6 p.m.

CHAT EN LÍNEA: En la página web: www.comfenalcosantander.com.co de lunes a viernes 7:00 a.m. a 6:00 p.m. Ahí también encontrarán información de interés para todos nuestros usuarios y afiliados.

REDES SOCIALES: Facebook, Instagram, Twitter

ATENCIÓN DE PQRSF: a través del link “contáctenos” que aparece en la página web de la Corporación puede hacernos llegar sus inquietudes.

“QUEDATE EN CASA”

La prevención es un compromiso y responsabilidad de todos

Los invitamos a quedarse en casa y aplicar en sus hogares las medidas para prevenir y conservar la salud entregadas por la OMS:

- Lavarse las manos con frecuencia con un desinfectante de manos a base de alcohol o con agua y jabón.
- Al toser o estornudar, cubrirse la boca y la nariz con el codo flexionado o con un pañuelo. Tirar el pañuelo inmediatamente y lavarse las manos con un desinfectante de manos a base de alcohol, o con agua y jabón.
- Mantener al menos dos metros de distancia con otras personas, particularmente aquellas que tosan, estornuden y tengan fiebre.
- Evitar tocarse los ojos, la nariz y la boca.
- Si se tiene fiebre, tos y dificultad para respirar, buscar rápidamente asesoría médica, ya que podría deberse a una infección respiratoria u otra afección grave. Comunicarse con las líneas de atención dispuestas por la secretaria de salud: 192, 3014587539 o 3213944070 y a nivel nacional 01 8000 955 590.

 Avenida González Valencia - No.52 - 69

 www.comfenalcosantander.com.co

 @Comfenalco Santander



De igual manera agradecemos estar atentos a nuestros medios de comunicación donde estaremos publicando información referente a nuevas decisiones y acciones a tomar en pro de la seguridad de de nuestros afiliados y sus familias.

Comfenalco Santander acompaña a sus afiliados, esta vez estamos presentes desde nuestros hogares

 Avenida González Valencia - No.52 - 69

 www.comfenalcosantander.com.co

    @Comfenalco Santander