

REEMBOLSO DE DINERO DE LA ACTIVIDAD RECREATIVA

Diversity Viajero
2020

COMFENALCO SANTANDER recuerda a los clientes que adquirieron el **Pasaporte Diversity Viajero 2020** (actividad que por motivos de la emergencia sanitaria por COVID-19 fue cancelada) que continuamos con el proceso de **reembolso de dinero o cruce con otro servicio**.

La devolución se puede solicitar de manera presencial en la Sede Administrativa de la Avenida González Valencia 52-69 en el horario de **8:00 am a 12:00 m y de 2:00 pm a 5:00 pm** o a los siguientes correos:

crecreacion@comfenalcosantander.com.co

recreacion1@comfenalcosantander.com.co

Requisitos para solicitar el reembolso:

- Adjuntar la copia de la cedula de ciudadanía
- Certificación bancaria con vigencia máxima a dos meses (solo aplica para reembolso solicitado a través de correo electrónico).
- Para reembolso a través de los canales Nequi o Daviplata, la cuenta debe estar a nombre del trabajador afiliado a la Caja.
- En todos los casos los soportes para solicitar el reembolso de dinero deben estar a nombre del trabajador afiliado a la Caja.

Agradecemos realizar este trámite a la mayor brevedad.