

COMFENALCO SANTANDER
SUBDIRECCION DE SERVICIOS SOCIALES
INSTRUCTIVO DE LAVANDERIA



OBJETIVO: Estandarizar las actividades del servicio de lavandería, disponiendo de lencería, linos y prendas en adecuadas condiciones de limpieza, desinfección y conservación.

ALCANCE: Aplica al servicio de lavandería en las Sedes Recreativas y Vacacionales.

RESPONSABLE: Outsourcing de aseo y mantenimiento y/o Auxiliar de Servicios Generales.

CICLO	LABOR A CUMPLIR	FRECUENCIA	DESCRIPCIÓN
PLANEAR	Alistar implementos	Diario	Alistar todos los equipos, suministros de limpieza y elementos de protección personal.
H A C E R	Revisar equipos	Diario	Encender y revisar equipos (lavadora, secadora, rodillo y plancha) para comprobar su buen funcionamiento. En caso de falla reportar el daño a la Administración o Supervisión de alojamiento.
	Recibir lencería, linos y prendas sucias	Diario	Recibir las prendas sucias provenientes de las diferentes áreas de servicio y proceder a clasificar.
	Revisar el estado de las prendas	Diario	Revisar las condiciones y estado de cada una de las prendas, en caso de evidenciar deterioro o daño reportar a la Administración o Supervisión de alojamiento para determinar las acciones correspondientes.
	Separar las prendas para lavado, secado y planchado	Diario	Separar las prendas sucias por secciones para el proceso de lavado (toallas, sábanas, fundas, cobijas, tendidos, mantelería, prendas deportivas, prendas de huéspedes y linos varios). Nota: Separar y dar prioridad de lavado a las prendas húmedas.
	Lavar prendas	Diario	Para cada ciclo de lavado depositar y clasificar las prendas según las tablas de capacidad que se encuentran en cada una de las máquinas. Se inicia el proceso de lavado en máquina utilizando detergente líquido para lavadoras, desengrasante y blanqueador textil y suavizante y acondicionador de telas. Lavar con agua caliente la ropa que contenga grasa. Las prendas manchadas se someten a proceso de remoción: 1. Sumergir las prendas en agua caliente. 2. Derrita en el agua caliente 3 Barras de Jabón Azul. 3. Aplique 500 cm3 de blanqueador textil. 4. Aplique 500 gr. de Bicarbonato de Sodio. 5. Sumergir las prendas en remojo durante 48 Horas. 6. Una vez finalizado el proceso de desmanche, retirar la lencería en remojo y remitir a proceso de lavado y secado. 7. Utilizar elementos de protección requeridos <u>Prendas de huéspedes:</u> Identificar cada prenda con el número de habitación utilizando la cinta y pistola marcadora (tener precaución de hacerlo en las marquillas para no ocasionar daños a la prenda). Seleccionar y separar las prendas en dos grupos, color y blancas para evitar manchas. Realizar prueba a las prendas de color, aquellas que destiñana se deben lavar a mano.
	Secar prendas	Diario	Para cada ciclo de secado depositar y clasificar las prendas según las tablas de capacidad que se encuentran en cada una de las máquinas. Finalizado el ciclo de lavado, se trasladan las prendas a la secadora aproximadamente durante 40 minutos. Finalizado el ciclo de secado se deja abierta la máquina durante 5 minutos para enfriamiento de las prendas. Nota: Realizar igual ciclos de lavado por ciclos de secado. <u>Prendas de huéspedes:</u> Estas prendas se secan a temperatura ambiente. (no depositar en secadora para evitar daño o deterioro).
	Planchar prendas	Diario	Planchar en rodillo mantelería, fundas y pies de cama. <u>Prendas de huéspedes:</u> Realizar el proceso con plancha manual.
	Organización de prendas	Diario	Una vez finalizado los proceso de lavado, secado y planchado, se procede a doblar y organizar las prendas para disponerlas al servicio. (cuarto de lencería, guardalinos y / o lokers).
VERIFICAR	Realizar seguimiento a realización de labores	Diario	El Coordinador del Outsourcing y /o Administrador realiza seguimiento al cumplimiento del instructivo.
ACTUAR	Tomar acciones	Cada vez que se requiera	Se le da tratamiento a los aspectos por corregir o mejorar evidenciados en el seguimiento.